

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS MUZAMBINHO
Curso Técnico em Informática**

MAURÍCIO CONTI SEVERINO

SORTE LANÇADA SORTEIOS

**MUZAMBINHO
2011**

MAURÍCIO CONTI SEVERINO

SORTE LANÇADA SORTEIOS

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado ao Curso Técnico em
Informática, do Instituto Federal de
Educação Ciência e Tecnologia do Sul de
Minas Gerais - Campus Muzambinho,
como requisito parcial à obtenção do título
de Técnico em Informática.

Orientador: Prof. Ricardo José Martins

MUZAMBINHO
2011

COMISSÃO EXAMINADORA

Muzambinho, ____ de _____ de 20 ____

DEDICATÓRIA

**Dedic
o este trabalho a Deus sempre em
primeiro lugar, a minha família e a
grandes amigos chamados “GX” e
também a um grande amigo e professor
Ricardo José Martins.**

**“Você não se tornará mais forte usando
sua arte contra o mais fraco”
(Honorato Aparecido Severino)**

SEVERINO, Maurício Conti. **Sorte Lançada Sorteios**. 2011. 63f. Trabalho de Conclusão de Curso (Curso Técnico em Informática) – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Muzambinho, Muzambinho, 2011.

RESUMO

Projeto elaborado e construído para implementação de software e portal Web para gerenciamento informatizado da Empresa Sorte Lançada Sorteios. Empresa “fictícia” criada unicamente para conclusão de curso com uma parte web que será um portal usada pelo administrador do sistema para pesquisa e elaboração de relatórios e uma segunda parte um software desktop para realização de todas as eventuais ações do sistema, como adição de usuários do sistema, controle de estoque, realização de sorteios, controle de caixa, sorteios, premiações. O objetivo desta implementação consiste no estudo e análise para conhecer as necessidades tecnológicas da empresa. Foi criado um diagrama de caso de uso para a identificação dos atores do sistema, e um diagrama de classe para informar os métodos e atributos envolvidos em cada tabela, diagrama de atividades que indica as ações e acontecimentos do sistema além do diagrama de sequência para melhor visualização dos estágios de uso do sistema. As entidades e relacionamentos foram criadas a partir da modelagem do sistema. Com todos esses estudos foi - se possível desenvolver o sistema desktop, para uso do administrador, funcionários e usuários do sistema e sistema web usado pelo administrador para geração de relatórios.

Palavras chave: implementação; gerenciamento; informatizado; administrador; relatórios; diagrama de caso de uso; atores; diagrama de classe; métodos; atributos; diagrama de atividades; diagrama de sequência; modelagem; fictícia; portal; desktop; administrador; conclusão; relatórios; Software desktop; sistema; controle de estoque; sorteios.

Project designed and constructed for deployment of software and Web port for computerized management of the Company Launched Lucky Draws. Company "shadow" created solely for the completion of a course with part of a web port that will be used by the system administer for research and reporting and a second part of a desktop software for performing all possible actions the system as additional user system, inventory control, conducting raffles, cash management, raffles, prizes. The goal of this implementation is the study and analysis to meet the technological needs of the company. It created a use case diagram to identify the players in the system, and a class diagram to inform the methods and attributes involved in each table, activity diagram that indicates the actions and events of the system beyond the sequence diagram to better visualization of the stages of system use. The entities and relationships were created from the system modeling. With all of these studies was - if possible enhance the desktop system, for use by the administrator, staff and system users and system used by the web administrator for reporting.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Tela de Login para Plataforma Mysql	22
Figura 2 - Tela Principal de Administrador	23
Figura 3 - Tela Mysql Query Browser	24
Figura 4 - Prompt de Comando do Mysql	25
Figura 5 - Tela Principal da Plataforma Dbdesigner.....	26
Figura 6 - Modelagem de Entidades de Relacionamento.....	27
Figura 7 - Tela Principal do Jude Comunidade.....	28
Figura 8 - Diagrama de Caso de Uso.....	29
Figura 9 - Diagrama de Atividades do Sistema	30
Figura 10 - Diagrama de Seqüência do Sistema	30
Figura 11 - Diagrama de Classes	31
Figura 12 - Tela Principal do Eclipse	32
Figura 13 - Exemplo de Código Java Usado no Projeto	33
Figura 14 - Tela de Login do Sistema Desktop	34
Figura 15 - Tela Principal do Administrador	36
Figura 16 - Tela de Cadastro de Usuários	37
Figura 17 - Tela de Edição de Dados de Usuários	38
Figura 18 - Tela de Exclusão de Usuários	39
Figura 19 - Tela de Cadastros de Sorteios	40
Figura 20 - Tela de Edição de Sorteios	41
Figura 21 - Tela de Exclusão de Sorteios	42
Figura 22 - Tela de Cadastro de Prêmios	43
Figura 23 - Tela de Caixa	45

Figura 24 - Tela de Estoque	46
Figura 25 - Tela Principal do Funcionário	48
Figura 26 - Tela de Sorteios	49
Figura 27 - Tela de Login Sistema Web	52
Figura 28 - Página de Erro	53
Figura 29 - Página Principal do Sistema Web	54
Figura 30 - Página de Relatório de Vendas	56
Figura 31 - Página Relatório Exemplo Arquivo Pdf	57
Figura 32 - Página de Pesquisa Unitária de Dados	58
Figura 33 - Página de Exibição de Resultado de Pesquisa Unitária	59

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	12
2 EMPRESA SORTE LANÇADA	13
2.1 Descrição	13
2.1.1 Ramo de atuação.....	13
2.1.2 Missão	13
2.2 Análise de Mercado.....	13
2.2.1 Conceito de Análise de Mercado.....	14
2.2.2 Pesquisa Quantitativa e Quantitativa.....	14
2.2.2.1 Pesquisa Quantitativa.....	14
2.2.2.2 Pesquisa Quantitativa.....	15
2.3 Comportamento dos clientes compradores.....	15
2.3.1 Motivação e fatores que influenciam a compra	15
2.3.2 Internet e vendas.....	15
2.3.3 Estratégia Competitiva.....	16
2.3.4 Estabelecimento de objetivos estratégicos.....	16
2.3.5 Estratégia de segmentação e de posicionamento.....	17
2.3.6 Plano de Marketing e Vendas.....	17
2.3.6.1 Marketing de serviços.....	18
2.3.6.2 Marketing varejista.....	18
2.3.6.3 Marketing de relacionamento.....	18
2.3.6.4 Análise do ambiente externo.....	18
2.3.6.5 Público alvo	19
2.3.6.6 Estratégia de marketing.....	19
2.3.6.6.1 Produto.....	19
2.3.6.6.2 Preço.....	19

2.3.6.6.3 Praça	20
2.3.6.6.4 Promoção.....	20
2.3.6.6.5 Pessoas.....	20
3 INFORMATIZAÇÃO DA EMPRESA.....	21
3.1 Sistema.....	21
3.1.1 Sistema Desktop Sorte Lançada.....	22
3.1.2 Sistema Web Sorte Lançada.....	22
3.2 Banco de Dados (Mysql).....	22
3.2.1 Tela Principal do Mysql Administrador.....	23
3.2.2 Tela Mysql Query Browser.....	24
3.2.3 Tela do Prompt de Comando do Mysql.....	25
3.3 Dbdesigner Software da Criação da Modelagem do Sistema.....	26
3.3.1 Modelagem da Entidade de Relacionamento.....	26
3.4 Ferramenta Jude software para Elaboração de Diagramas.....	28
3.4.1 Diagrama Casos de Uso	29
3.4.2 Diagrama de Atividades	30
3.4.3 Diagrama de Seqüência	30
3.4.4 Diagrama de Classes do Sistema	31
3.5 Software Eclipse Programando em Java.....	32
3.5.1 Codificação Java	33
3.5.2 Telas do Sistema Parte Desktop	33
3.5.2.1 Tela de Login Sistema Desktop	34
3.5.3 Conectando com Nível Administrador Passo a Passo	35
3.5.3.1 Tela Principal do Administrador com todos os Menus	35
3.5.3.2 Tela de Cadastro de Usuários	37
3.5.3.3 Tela de Edição de Dados de Usuários	38

3.5.3.4 Tela de Exclusão de Usuários	39
3.5.3.5 Menu Sorteios Área Administrativa.....	40
3.5.3.6 Menu de Cartelas.....	42
3.5.3.7 Menu de Prêmios.....	43
3.5.3.8 Menu de Vendas.....	44
3.5.3.9 Menu de Gastos.....	44
3.5.3.10 Menu Arrecadamentos.....	45
3.5.3.11 Menu Caixa ou Tela de Caixa.....	45
3.5.3.12 Menu Estoque ou Tela de Estoque	46
3.5.4 Conectando com Nível Funcionário	47
3.5.5 Conectando com Nível Usuário.....	49
3.6 Programando com Linguagem PHP Web.....	51
3.6.1 Sistema Web Sorte Lançada.....	51
3.6.1.1 Página Inicial de Login.....	52
3.6.1.2 Página de Erro.....	53
3.6.1.3 Página Principal do Sistema.....	54
3.6.1.4 Página de Exibição de Relatório.....	55
3.6.1.5 Página de Pesquisa de Dados Unitários	57
3.6.1.6 Página de Resultados de Pesquisas Unitárias.....	59
3.7 Linguagens Utilizadas.....	60
3.7.1 Linguagem Java.....	60
3.7.2 Linguagem PHP	60
CONCLUSÃO.....	61
REFERÊNCIAS	62
ANEXO.....	63

1 INTRODUÇÃO

O uso da Tecnologia de Informação (TI) é uma forma de organização e administração das informações, com a implementação da computação. Para isso, utilizam-se ferramentas – softwares usados para a criação de aplicações - e sistemas – vários elementos relacionados para prover informações. A empresa ou indivíduo que utiliza a TI, tem melhor desempenho e vantagens em relação aos concorrentes, sendo mais qualificado e, possivelmente, mais chances de atender melhor e rapidamente as necessidades dos consumidores.

Com o avanço das tecnologias surgiu a necessidade de sistemas rápidos e de fácil entendimento, pois o consumidor passou a ser mais exigente e bem informado, dando preferência à empresas que se adaptaram a estes avanços. Com o passar do tempo as empresas que se adequaram a essas mudanças atingiram maior preferência de seus consumidores, conseqüentemente gerando maior competitividade entre os seus concorrentes. Portanto, a necessidade de atualização e uso de tecnologias modernas vem crescendo cada vez mais.

Visando tais benefícios para a empresa Sorte Lançada Sorteios, foi criada uma forma informatizada para gerir alguns de seus processos. Pois trabalhando com loterias e sorteios o objetivo sempre é a maior clareza e confiança de seus clientes em relação aos sorteios e premiações. Através dessas exigências foi-se criado um sistema para diminuição de riscos e erros e assim haver uma melhoria na gestão das transações da empresa, mas problemas sempre existem queda de rede, implementação do sistema, treinamento dos funcionários, além dos imprevistos que sempre acontecem em uma empresa podem ser algum deles.

Desta forma foi-se criado um sistema desktop para a empresa Sorte Lançada Sorteios para execução de cadastros, alteração de dados, exclusão, sorteios, estoque de prêmios entre outros serviços. Além de um sistema Web para geração de relatórios, pesquisas e download desses relatórios.